

FR11/04

کد فرم:

درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی  
(RFP)



مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران



مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران

درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی (RFP)

عنوان

پایش جامع رفتارهای ترافیکی و طراحی مداخله در شهر تهران

معاونت محیط زیست، زیرساخت و نوآوری شهری

گروه مطالعات حمل و نقل و ترافیک

۱۴۰۲ دی

## درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی (RFP)



مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران

### ۱- عنوان فارسی و انگلیسی پروژه:

پایش جامع رفتارهای ترافیکی و طراحی مداخله در شهر تهران

Comprehensive monitoring of traffic behaviors and intervention design in Tehran metropolitan area

عنوان مصوب سال ۱۴۰۲ کمیته تنظیم و پایش برنامه  عنوان مصوب با دستور رئیس مرکز به شماره نامه ۲۹۰۳۷۴۱۸ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۶

### ۲- سطح پروژه:

کوچک (معاملات جزئی)  متوسط (معاملات متوسط)  بزرگ (معاملات عمده)

### ۳- پیشنهاد دهنده عنوان، بهره‌برداران و همکاران پروژه:

بهره‌بردار اصلی: معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران  
سایر بهره‌برداران: معاونت فرهنگی و اجتماعی شهرداری، وزارت کشور، وزارت راه و شهرسازی

پیشنهاد دهنده عنوان: معاونت حمل و نقل پاک و آموزش سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران	مدیریت همکار: معاونت مطالعات حمل و نقل و ترافیک سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران
---	---

### ۴- سایر ذی‌نفعان:

- |                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/>            | شورای اسلامی شهر نهران  | <input checked="" type="checkbox"/>                                 |
| <input type="checkbox"/>            | معاونت های ستادی شهرداری: حمل و نقل و ترافیک، فرهنگی و اجتماعی، خدمات شهری، روابط عمومی | <input checked="" type="checkbox"/>                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | مؤسسات پژوهشی مدیریت شهری در عرصه‌های بین‌المللی رسانه‌های عمومی: صدا و سیما            | <input type="checkbox"/> فضای مجازی                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | مطبوعات شرکت‌ها و سازمان‌های تابعه شهرداری: ترافیک، زیباسازی، عموم شهر وندان            | <input type="checkbox"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | مشارکت‌های مردمی، آموزش شهر وندی  | <input type="checkbox"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | مناطق ۲۲ گانه: مناطق پایلوت (۴ منطقه) تعیین شده در مطالعه                               | <input type="checkbox"/>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | اداره کل تدوین ضوابط وزارت راه و شهرسازی  | <input checked="" type="checkbox"/> مرکز پژوهشی و موسسات آموزش عالی |
| <input checked="" type="checkbox"/> | پلیس راهنمایی و رانندگی تهران و کشور  | <input type="checkbox"/>  |

### ۵- بیان مسئله و ضرورت (حداکثر ۱۰۰۰ کلمه)

بدون تغییر در رفتار شهر وندان، تغییر پایدار و گسترش در وضعیت ترافیکی شهرها اتفاق نخواهد افتاد و شعارهای توسعه پایدار حمل و نقل به صورت کامل محقق نمی‌شود. یک موضوع مهم در تحقیق حمل و نقل پایدار شهری، رفتار ترافیکی این شهر وندان است.



## درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی (RFP)

FR11/04

کد فرم:

ارائه آموزش‌های عمومی هدفمند به شکل اصولی و مداوم، می‌تواند به تغییر رفتار پایدار در حوزه حمل و نقل و ترافیک و در نتیجه بهسازی رفتارهای نامتعارف و نایمین کاربران راه‌ها منجر شود.

تحلیل انواع رفتار نایمین ترافیکی به شکل دقیق و مساله محور، می‌تواند مبنای مناسبی برای تعیین رویکردها و سیاست‌های مدیران شهری در بهینه‌سازی آموزش‌های شهروندی فراهم سازد. در این راستا، تا کنون در مطالعات متعددی استناد فرادست و رویکردهای معاونت و سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران تعیین شده است. در تمام این مستندات بر انجام مطالعات شناخت رفتار و اهمیت برداشت‌های دقیق میدانی به منظور شناسایی عوامل موثر بر رفتار کاربران راه تاکید شده است. اما تا کنون این گام از اقدامات به شکل کامل و قابل استناد انجام نگرفته است. رویکرد اصلی این مطالعات، در درجه اول افزایش رفتارهای این و کاهش رفتار نایمین در جامعه هدف است. شناسایی رفتارهای نایمین ترافیکی گروه هدف تعیین شده و تحلیل متغیرهای روانشناختی موثر بر آن، امکان طراحی مداخله‌های قابل اجرا را فراهم خواهد نمود که به عنوان مقدمه بخش‌های بعدی از این کلان پروژه (شامل فازهای اجرا با نظارت و توسعه مداخلات، اثرباری و بازخورد) ارایه می‌شود.

رویکردهای دیگر تغییر رفتار (مانند انتخاب وسایل نقلیه پاک و کاهش استفاده از خودرو شخصی تک سرنشین) در مراحل بعدی انجام مطالعات رفتاری قابل تعریف و بررسی است.

ضرورت این مطالعه در گام نخست زمانی آشکار می‌شود که سهم قابل توجه عامل انسانی در ایجاد تصادفات ترافیکی مدنظر قرار گیرد. علیرغم تاثیر غالب خطاها عمدی و سهوی کاربران راه در مقایسه با عوامل دیگر موثر بر اینمی (راه، وسیله نقلیه و محیط)، تا کنون اقدام جدی و مداومی در حوزه بررسی علمی مشخصات عامل انسانی در ترافیک و تعیین راهکارهای اصلاحی مبتنی بر این مطالعات انجام نگرفته است. نتایج این مطالعه، به عنوان اولین پایلوت فرآیند ایجاد تغییر پایدار رفتار اجتماعی در حوزه شهروندی با تمرکز بر موضوع این ترافیک مبتنی بر نظریات علمی در ایران، در اختیار بهره‌بردار قرار خواهد گرفت و در بخش کاربر، دستورالعمل‌های طراحی و اجرای مداخله‌های آزمایشی و راهبردهای منجر به توسعه اقدامات تشریح خواهد شد.

### ۶- اهداف (حداکثر ۱۰۰ کلمه)

**هدف اصلی:** شناسایی رفتارهای نایمین در محیط‌های ترافیکی شهر تهران و طراحی مداخله‌های منجر به تغییر مثبت رفتارهای پرخطر بر اساس تعیین انواع عوامل روانشناختی اثرگذار بر آنها

**اهداف فرعی:** - شناسایی برنامه‌های آموزشی و رویکردهای دارای اولویت برای اصلاح رفتار گروه هدف  
- بیان مقدمات، تعیین اصول و مرور فرآیند اجرای پایلوت، نظارت بر عملکرد و اثرباری اقدامات



**درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی  
(RFP)**

FR11/04

کد فرم:

**۷- مبانی حقوقی (اسناد فرادستی اسوابق و پیشینه موضوع) (حداکثر ۵۰۰ کلمه)**

**۱- اسناد فرادستی :**

- چشم انداز جمهوری اسلامی در سال ۱۴۰۴ و سیاست‌های کلی نظام در بخش حمل و نقل
  - نقشه جامع علمی سلامت- وزارت بهداشت و شورای عالی انقلاب فرهنگی- سال ۱۳۸۹
  - سند برنامه ارتقای فرهنگ سلامت- مصوب جلسه ۷۰۷ مورخ شورای فرهنگ عمومی کشور- ۱۳۹۷
  - استانداردهای ملی پیوست سلامت در قانون احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور- ۱۳۹۲
  - سند اقدام برای ایمنی جاده‌ها (۱۴۰۰ تا ۱۴۰۹)- مصوب نشست ۱۱۲ کمیسیون ایمنی راه‌های کشور- وزارت راه و شهرسازی
  - مصوبه شماره ۱۳۹۷۰۹ کارگروه آموزش و فرهنگ ترافیک کمیسیون ایمنی راه‌های کشور (شارع سال نخست - سال ۱۴۰۰)
  - آینه نامه انضباط اجتماعی (تصویب نامه شماره ۸۴۳۰۲ هیئت وزیران- سال ۱۳۹۹)
  - آینه نامه مدیریت ایمنی حمل و نقل و سوانح رانندگی (تصویب نامه شماره ۱۳۸۹۵۶ هیئت وزیران- ۱۴۰۰)
  - دستورالعمل وظایف شهرداری‌ها در زمینه فرهنگسازی ترافیک (بخشنامه ۱۳۴۶۰۴ وزارت کشور- ۱۴۰۰)
  - برنامه پنج ساله سوم شهرداری تهران (۱۴۰۲- ۱۳۹۸) - مصوبه ۳۲۰۶۱ سال ۱۳۹۷ شورای شهر
  - نقشه راه معاونت آموزش و مشارکت‌های مردمی سازمان حمل و نقل و ترافیک- ۱۳۹۸- سازمان حمل و نقل و ترافیک شهر تهران
  - سند جامع آموزش شهروندی در حوزه حمل و نقل و ترافیک- ۱۳۹۹- معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران
  - سند راهبردی آموزش شهروندی در حوزه حمل و نقل و ترافیک شهر تهران - ۱۴۰۱
- ۲- سوابق و پیشینه تحقیق در مجموعه شهرداری تهران: قبل از دهه ۸۰ تلاش‌هایی در خصوص نظرسنجی و ارایه پیشنهادات کیفی به صورت کلی به عنوان پیوست مطالعات جامع حمل و نقل تهران انجام شده است. اما این نوع از مطالعه بر مبنای مدل‌های دقیق علمی و داده‌های کمی گسترش در سطح مناطق شهرداری و با تمرکز بر گروه هدف خاص، سابقه اجرایی ندارد**
- ۳- سوابق و پیشینه تحقیق بر اساس مطالعات داخل و خارج از کشور:**

- Evidence based behavioral change for speeding motorists- University of Leeds
- Effective Interventions for Speeding Motorists- Department for Transport: London
- The behavior change wheel: a guide to designing interventions- Susan Michie et al.
- Social Practices, Intervention and Sustainability- Routledge
- CModules: A Learning Package for Social and Behavior Change Communication (SBCC)
- Using Behavior Change Techniques: Guidance for the road safety community - Fiona Fylan
- A Strategic Approach to Transforming Traffic Safety Culture to Reduce Deaths and Injuries
- Traffic Safety Culture Index- AAA- 2019,2020,2021

**۸- قلمرو سازمانی، محدوده مکانی و زمانی و موضوعی (حداکثر ۵۰ کلمه)**

قلمرو سازمانی: شهرداری تهران	محدوده مکانی: شهر تهران	محدوده زمانی: ۱۲ ماه	محدوده موضوعی: روانشناسی اجتماعی، آموزش شهروندی، روابط عمومی، تغییر رفتار ترافیکی، توسعه پایدار حمل و نقل
------------------------------	-------------------------	----------------------	---

# درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی (RFP)



مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران

## ۹- رئوس شرح خدمات

مراحل	عنوان مرحله	رئوس اقدامات و خروجی هر مرحله
فصل اول	بررسی مبانی علمی و نظریات تغییر رفتار، مرور ادبیات موضوع، تعیین اهداف و فرضیات و محدودیت ها	بررسی مدل های روانشناختی تحلیل و پیش بینی رفتار انسان در سطح فردی و اجتماعی، بررسی متغیرهای اثرگذار بر رفتار فردی و اجتماعی در محیط شبکه معابر ترافیکی، بررسی مطالعات پیشین، استاد فرادست و تجربیات موفق و ناموفق، تعیین فرضیات تحقیق و متغیرهای قابل برداشت بر اساس اهداف و محدودیت های مطالعه
فصل دوم	روش شناسی، بررسی مشخصات جامعه آماری و تعیین گروه هدف	داده کاوی تصادفات و تخلفات شهر تهران از منظر مشخصات کاربران راه، تعیین نمونه، روشن برداشت اطلاعات و تحلیل و ابزارهای قابل استفاده
فصل سوم	برداشت اطلاعات مرتبط با رفتارهای هدف و پارامترهای مرتبط با آن در گروه هدف	تهیه پلان برداشت برای انجام مطالعات کیفی و کمی، برداشت و ثبت اطلاعات نمونه، مشاهده میدانی و تهیه گزارش برداشت اطلاعات
فصل چهارم	تحلیل رفتار کاربران راه در گروه هدف و شناسایی عوامل روانشناختی موثر بر رفتارهای مشخص شده	- پیشنهاد تامی عنایین رفتاری نیازمند اصلاح بر اساس یافته های تحقیق در هر منطقه پایلوت و تشریح عوامل روانشناختی اثرگذار مبتنی بر مدل علمی - ارایه گزارش اینفوگرافیک تابع به صورت کلی، تفصیلی و تکیکی
فصل پنجم	بررسی انواع مداخله های منجر به تغییر رفتار ترافیکی با رویکرد اینمنی	دسته بندی مداخله های روانشناختی و ساختاری و بیان مزایا، معایب و ارتباطات متقابل آنها، تعیین متغیرهای رفتاری قابل تغییر در کوتاه مدت
فصل ششم	پیشنهاد مداخله های قابل اجرا و مناسب با مشخصات گروه هدف در این مطالعه	فهرست مداخله های اوپریت خط زیبی رفتار، میزان فراوانی و برآورد امکان تغییر عوامل اثرگذار
فصل هفتم	طراحی مداخله برای تغییر رفتارهای منتخب با توجه به امکانات مورد نیاز و ارزیابی اولیه شرایط اجرایی در شهرداری تهران	طراحی جزئیات اجرایی برای یک رفتار هدف منتخب از میان رفتارهای دارای اوپریت و قابل تغییر گروه هدف در هر منطقه و ارائه برنامه اجرا (شامل زمانبندی، امکانات و هزینه اجرا) و مداخله های ساختاری حمایتی
فصل هشتم	تدوین کاریست ها شامل راهبرد، محتوا، ارایه و آموزش نقشه راه برای تکمیل فرآیند تغییر مثبت رفتار به صورت پایدار در شبکه معابر شهر تهران	- تهیه گزارش کارشناسی توضیح فرآیندهای هر مرحله و خلاصه مدیریتی - جمع بندی یافته های بروزه در خصوص رفتارهای نایمن، عوامل پیشاینده در سطوح مختلف، مداخله های ساختاری و رفتاری-روانشناختی - نهیه راهنمای کاربردی استفاده از تئوری های تغییر رفتار اجتماعی در خصوص رفتارهای ترافیکی این در قالب دانش شهر یا کتاب - تدوین تامی رئوس آموزشی به تکیک و محتوای آموزشی برای تدریس به کارشناسان و مجریان آموزش در ستاد و صفحه شهرداری تهران

**ملحوظه:** بدینه است رئوس شرح خدمات به صورت اولیه تهیه و تدوین شده است و مجریان محترم باید در پیشنهادهای فنی (بروپوزال)، شرح

خدمات را با بکارگیری تخصص، خلاقیت و نوآوری خود تدقیق نمایند.

## درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی (RFP)



مرکز عطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران

### ۱۰- خروجی‌های پروژه:

<input checked="" type="checkbox"/> گردشمندی‌های علمی و تخصصی <input type="checkbox"/> نشت <input checked="" type="checkbox"/> کارگاه آموزشی <input type="checkbox"/> رویداد نوآورانه <input checked="" type="checkbox"/> باکت داده <input type="checkbox"/> GIS (shapefile) شب فایل های GIS <input checked="" type="checkbox"/> داده‌های آماری <input checked="" type="checkbox"/> مطالعات پیشین <input type="checkbox"/> سایر: ذکر عنوان... <input type="checkbox"/> پیوست رسانه ای <input type="checkbox"/> یادداشت <input checked="" type="checkbox"/> اینفوگرافیک <input type="checkbox"/> بادکست <input type="checkbox"/> کلیپ تصویری <input checked="" type="checkbox"/> فایل تصویری ارائه پاورپرینت <input type="checkbox"/> سایر: ذکر عنوان...	<input checked="" type="checkbox"/> سند راهبردی <input type="checkbox"/> سند سیاستی <input checked="" type="checkbox"/> برنامه راهبردی <input type="checkbox"/> برنامه عملیاتی و نقشه راه <input checked="" type="checkbox"/> نظامنامه، آینین نامه و دستورالعمل <input checked="" type="checkbox"/> پیش‌نویس لایحه یا طرح <input type="checkbox"/> گزارش علمی و تخصصی: <input checked="" type="checkbox"/> داشت شهر <input type="checkbox"/> گزارش سیاستی <input checked="" type="checkbox"/> گزارش مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> گزارش تحلیلی <input checked="" type="checkbox"/> کتاب <input type="checkbox"/> مقاله علمی و پژوهشی <input type="checkbox"/> معماری سامانه و اپلیکیشن <input checked="" type="checkbox"/> فایل پاورپوینت گزارش نهایی پروژه
--	---

### ۱۱- برآورد مدت زمان انجام پروژه ۱۲ (ماه)

مراحل / فصول	عنوان مرحله	مدت زمان انجام مرحله (ماه)	وزن هر مرحله نسبت به کل پروژه (درصد)
۱	بررسی مبانی علمی و نظریات تغییر رفتار، مرور ادبیات موضوع، تعیین اهداف و فرضیات و محدودیت ها	۱ تا ۲ ماه	۵
۲	روش شناسی، بررسی مشخصات جامعه آماری و تعیین گروه هدف	۲ تا ۳ ماه	۳۲
۳	برداشت اطلاعات مرتبط با رفتارهای هدف و پارامترهای مرتبط با آن در گروه هدف	۱ تا ۲ ماه	۱۳
۴	تحلیل رفتار کاربران راه در گروه هدف و شناسایی عوامل روانشناختی موثر بر رفتارهای مشخص شده	حدود ۱ ماه	۹
۵	بررسی انواع مداخله های منجر به تغییر رفتار ترافیکی با رویکرد اینمنی	حدود ۱ ماه	۵
۶	پیشنهاد موارد مناسب با مشخصات گروه هدف در این مطالعه	۱ تا ۲ ماه	۱۰
۷	طراحی مداخله برای تغییر رفتارهای منتخب با توجه به امکانات مورد نیاز و ارزیابی اولیه شرایط اجرایی در شهرداری تهران	۱ تا ۲ ماه	۸
۸	جمع بندی یافته های پروژه، تدوین نقشه راه برای تکمیل فرآیند تغییر رفتار و تدوین کاریست ها	۱ تا ۲ ماه	۱۸



## ۱۲- تخصص‌ها و تجربیات مورد انتظار

برنامه‌ریزی حمل و نقل پایدار شهری / برنامه ریزی شهری	روانشناسی ترافیک
روان‌سنجی / روانشناسی عمومی	روانشناسی اجتماعی کاربردی
روانشناسی شناختی	جامعه‌شناسی شهری
روانشناسی تربیتی	تکنولوژی آموزشی
مدلسازی آماری	مدیریت و برنامه‌ریزی آموزشی
مهندسی ترافیک با تخصص اینمنی	روانشناسی سلامت
مدیریت دولتی	حقوق
پژوهشکی اجتماعی / مددکاری اجتماعی	پژوهشکی / پیرا پژوهشکی

## برآورد کل هزینه‌های انجام پروژه ۱۷۸۰۸،۲۴۹،۷۲۴ (ریال)

ردیف	نوع مسئولیت	مدرک تحصیلی	تخصص	میزان همکاری (ساعت)	حق الزحمه (ریال)	جمع هزینه(ریال)
۱	مدیر پروژه	دکتری	برنامه ریزی حمل و نقل و مهندسی ترافیک	۲.۵۱۸	۱,۲۵۸,۱۰۸	۳,۱۶۷,۹۱۵,۹۴۴
۲	کارشناس ارشد	کارشناسی ارشد	روانشناسی ارشد	۹.۱۷۰	۸۰۸,۸۱۷	۷,۴۱۶,۸۵۱,۸۹۰
۳	کارشناس	کارشناسی ارشد و کارشناسی ارشد	بر اساس شرح خدمات تفصیلی تعیین می‌شود	۶.۱۵۵	۶۵۹,۰۴۶	۴,۰۵۶,۳۶۶,۵۸۰
۴	کارдан فنی و کاردانی	کارشناسی	بر اساس شرح خدمات تفصیلی تعیین می‌شود	۳.۰۷۰	۵۲۴,۲۲۳	۱,۶۰۹,۳۹۵,۳۱۰
۵	آمارگر	دیپلم	بر اساس شرح خدمات تفصیلی تعیین می‌شود	۴.۰۰۰	۳۸۹,۴۳۰	۱,۵۵۷,۷۲۰,۰۰۰
<b>مجموع</b>						<b>۱۷۸۰۸،۲۴۹،۷۲۴</b>

ملاحظه ۱: جدول آنالیز هزینه در نسخه فراخوان شرح خدمات (RFP)، حذف می‌شود.

ملاحظه ۲: محاسبه میزان حق الزحمه هزینه کارشناسی به تفکیک تخصص‌های موردنیاز بر اساس جدول حق الزحمه ساعتی کارکنان که هر ساله توسط معاونت منابع

انسانی شهرداری تهران به روز و ابلاغ می‌شود، صورت می‌گیرد.

ملاحظه ۳: در صورت وجود سند بالادستی یا روش برآورد قیمت مناسب تر برای یک پروژه، استفاده از آنها در آنالیز هزینه‌ها به جای جدول فوق بلامانع است.



### ۱۳- آسناد و مدارک پیشنهادی جهت استفاده در تنظیم پروپوزال

- Evidence based behavioral change for speeding motorists- University of Leeds

در این تحقیق، مورثی بر ادبیات مداخلات برای کاهش سرعت انجام شده است. داده های ۱۲ مداخله مختلف مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت، پژوهشی که مورد بررسی قرار گرفت نشان داد که مداخلات سرعت فقط بر اساس ویدیوها یا تبلیغات بعدی است که رفتار سرعت را تغییر دهد.

- Effective Interventions for Speeding Motorists- Department for Transport: London

این گزارش نتایج تحقیقات انجام شده توسط دو گروه تحقیقاتی مستقل (University of Leeds و Brainbox Research) را در مؤلفه های مداخلاتی که به احتمال زیاد رفتار راننده را تغییر می دهند خلاصه می کند. همچنین بحث ها و اجماع یک جلسه گروه کارشناسی مشکل از دانشمندان و سهامداران را گزارش می کند. نتیجه این نشست ها فهرستی از مؤلفه هایی بود که طرح های ملی آگاهی از سرعت باید در بر گیرند و اینکه طرح ها چگونه باید ارزیابی شوند.

- The behavior change wheel: a guide to designing interventions- Susan Michie et al.

این یک راهنمای عملی برای طراحی و ارزیابی مداخلات و سیاست های تغییر رفتار است. بر اساس چرخ تغییر رفتار، ترکیبی از ۱۹ چارچوب تغییر رفتار برای سیاست گذاران، پزشکان، طراحان مداخله و محققان و یک روش سیستماتیک، مبتنی بر نظریه، مفاهیم کلیدی و وظایف عملی معرفی می شود.

- Social Practices, Intervention and Sustainability- Routledge

این کتاب نشان می دهد که «چگونه می توانیم» فراتر از تغییر رفتار در پیگیری پایداری برویم. این کتاب از دریجه نظریه عمل اجتماعی چگونگی مداخله در زندگی اجتماعی را بررسی کند. این کتاب در مورد طیف وسیعی از موضوعات کاربردی پایداری از جمله حمل و نقل بحث می کند، به دنبال بازنگری اینکه مداخله چیست، چگونه اتفاق می افتد، و چه کسی یا چه چیزی می تواند برای رسیدگی به روند رو به رشد همکاری کند.

- CModules: A Learning Package for Social and Behavior Change Communication (SBCC)

یک برنامه آموزشی است که توسط گروه Communication for Change (C-Change) توسعه یافته است تا برای کارگاه های رو در رو در صورت ارتباطات اجتماعی و تغییر رفتار استفاده شود. مازول ها تحلیل موقعیت، طراحی و توسعه برنامه، اجرا، نظارت، ارزیابی و برنامه ریزی مجدد را پوشش می دهند.

- Using Behavior Change Techniques: Guidance for the road safety community - Fiona Fylan

در این راهنمای فرآیند گام به گام برای ارائه مداخلات با استفاده از تکنیک های روانشناسی تغییر رفتار جمع آوری شده است. بیشتر آموزش هایی که در حالت معمول برای کاربران راه (عمدتاً راننده) ارایه می شود بر مهارت های مورد نیاز برای کنترل وسیله نقلیه متمرکز است و از موضوع نگرش غفلت می شود.

- A Strategic Approach to Transforming Traffic Safety Culture to Reduce Deaths and Injuries

این گزارش معتبر NCHRP، راهنمایی برای توسعه یک رویکرد استراتژیک برای تغییر فرهنگ ایمنی ترافیک کاربران و ذینفعان راه ارائه می دهد. هدف استفاده از این رویکرد حفظ بهبود ایمنی ترافیک برای همه کاربران از طریق تغییر ارزش ها و باورهای مشترک بین گروه هایی از کاربران جاده و ذینفعان است.

- Traffic Safety Culture Index- AAA- 2019,2020,2021

مطالعه فرهنگ ایمنی ترافیک که به صورت ادامه دار در کشور آمریکا از سال ۲۰۱۳ تا کنون هر ساله انجام می شود، توسعه و ارائه ابزارها و خدمات را برای کمک به تحول رفتار ایمن در ترافیک هدف قرار داده است. چشم انداز به سوی مرگ صفر (TZD) در این پروژه مدنظر سازمان های ترافیک ایالتی است.

## درخواست ارائه پیشنهاد پژوهشی (RFP)



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

- کتاب روانشناسی ترافیک- برایان پورتر- ترجمه محمود شورچه- انتشارات مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران
- کتاب کنترل اجتماعی شهرها، دیدگاهی مقایسه ای- گروه نویسندهای گان- انتشارات مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران
- کتاب رویکرد نقشه نگاری مداخله در برنامه های ارتقای سلامت- گروه نویسندهای گان- انتشارات سفیر اردهال
- کتاب بازاریابی اجتماعی- فیلیپ کاتلر و نانسی لی- ترجمه محمد رضا جوادی یگانه- انتشارات علم
- کتاب شناخت تنگناهای اجتماعی- ساتوشی فوجی- ترجمه مجید صفاری نیا- انتشارات ارسیاران
- کتاب روانشناسی فرهنگی- استیون جی هین- ترجمه علی فتحی آشتیانی و همکاران- انتشارات سمت
- کتاب فرهنگ و زندگی روزمره- اندی بنت- ترجمه لیلا جو افشاری- نشر اختران
- کتاب ما ایرانیان (زمینه کاوی تاریخی و اجتماعی خلقيات ايراني)- مقصود فراستخواه- نشر نبي
- کتاب شيوه هاي تغيير رفتار- ريموند ميلتن برگر- ترجمه علی فتحی آشتیانی- انتشارات سمت
- کتاب روانشناسی اجتماعی کاريدي- آبراهام بي بونك- ترجمه مجید صفاری نیا- انتشارات ارسیاران
- کتاب جامعه شناسی فرهنگ- ريموند ويليامز- ترجمه حسن چاوشيان- انتشارات پژوهشکده فرهنگ، هنر و معماری
- کتاب مقدمه ای بر روانشناسی شهری (جلد ۱ و ۲)- مجید صفاری نیا- انتشارات تیسا
- کتاب هویت و بی هویتی شهری- ناصر فکوهی- انتشارات مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

### ۱۴- منابع، داده ها و اطلاعات ویژه مورد نیاز برای انجام پژوهش

انجام این پژوهه مستلزم دستیابی به میزان بالایی از داده ها و اطلاعات است (بر مبنای رئوس شرح خدمات پایه)

**ملاحظه ۱:** مرکز تعهدی برای تأمین اطلاعات مورد نیاز مجری ندارد.

**ملاحظه ۲:** در صورتی که انجام پژوهه نیاز به میزان بالایی از داده ها و اطلاعات داشته باشد درج عبارت "انجام این پژوهه مستلزم دستیابی به میزان بالایی از داده ها و اطلاعات است" در بند ۱۵ فرم RFP ضروری است.